

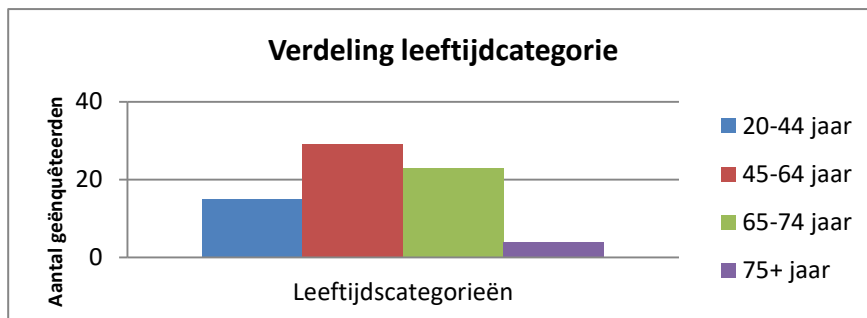
## Resultaat enquête DBMGZ

Van de 121 ingestuurde verzoeken, hebben er in het totaal 71 gereageerd.

De antwoorden op de diverse vragen zijn ingedeeld naar 6 categorieën:

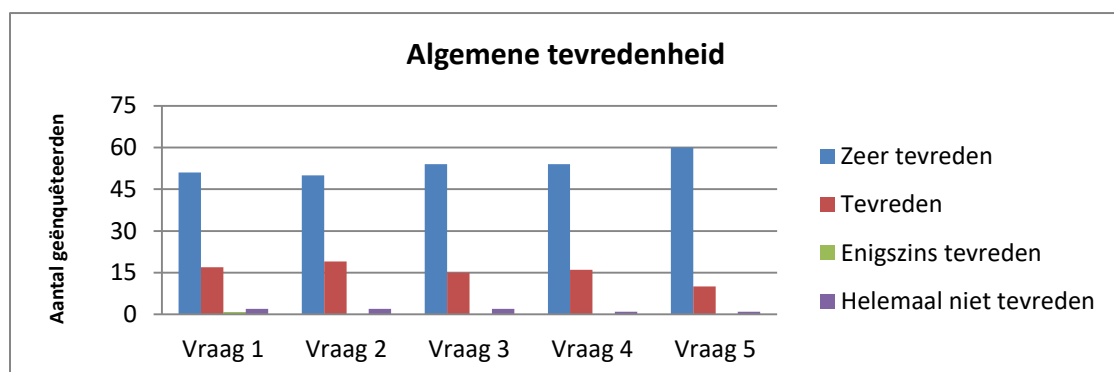
1. Leeftijdscategorie
2. Algemene tevredenheid
3. De tevredenheid over de inhoud van de geboden zorg
4. Communicatie en communicatiemiddelen
5. Vraag
6. Open vraag

### Categorie 1



20-44	15
45-64	29
65-74	23
75+	4

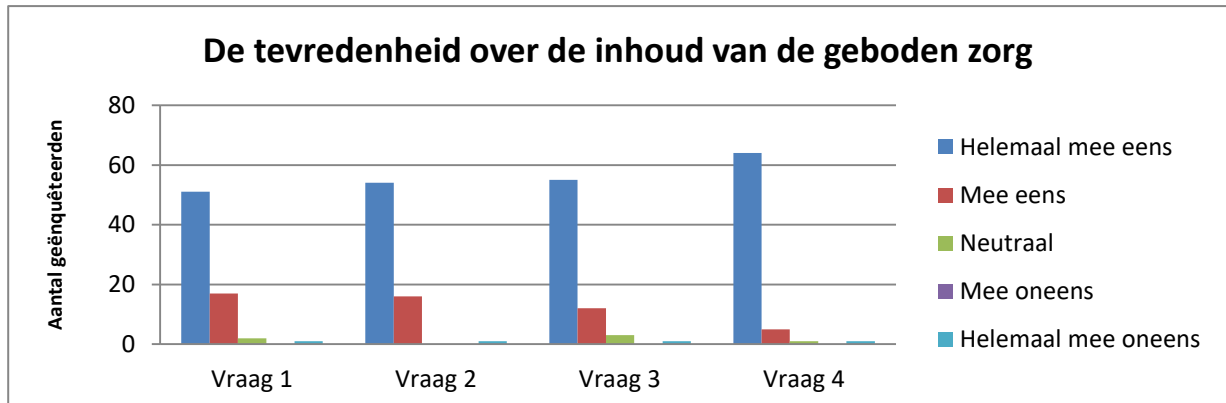
### Categorie 2



Vragen over algemene tevredenheid	Zeer tevreden	Tevreden	Enigszins tevreden	Helemaal niet tevreden
1. Hoe tevreden bent u met de geboden zorg?	51	17	1	2
2. Hoe tevreden bent u over onze service?	50	19	0	2
3. Hoe tevreden bent u met "De Boer Mannen Gezondheid en Zorg" (dbmgz) over het algemeen?	54	15	0	2
4. Hoe tevreden bent u over hoe snel u terecht kunt voor een afspraak?	54	16	0	1

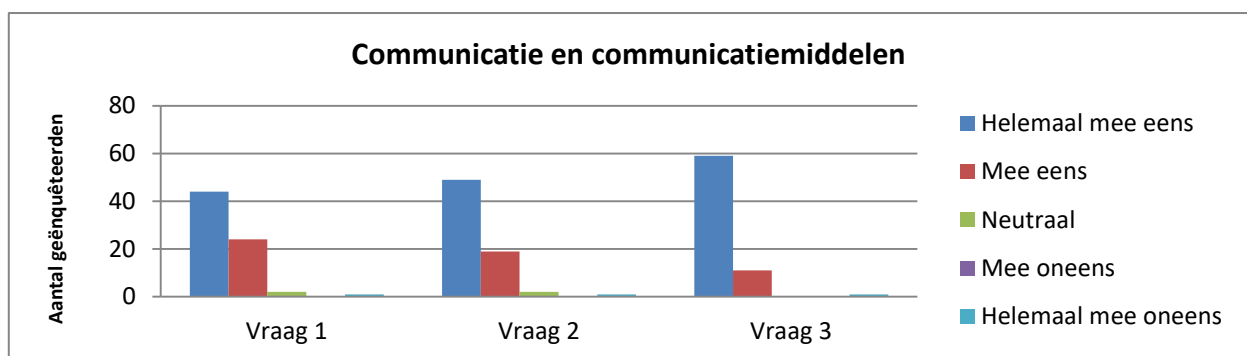
5. Hoe tevreden bent u over de duur van de consulttijd?	60	10	0	1
---	----	----	---	---

### Categorie 3



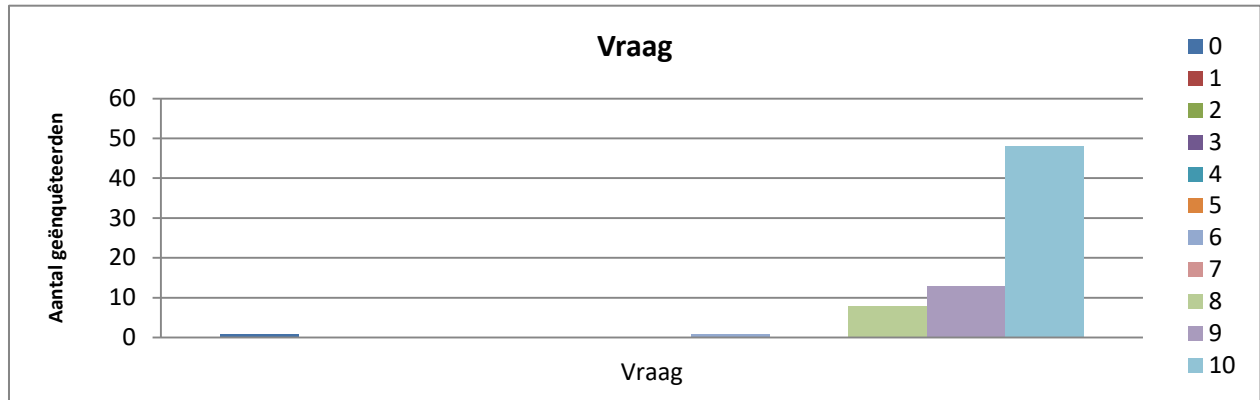
Vragen over de tevredenheid over de inhoud van de geboden zorg	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens
1. Ik heb het gevoel dat mijn klacht deskundig is behandeld.	51	17	2	0	1
2. Ik heb vertrouwen in de begeleiding en deskundigheid.	54	16	0	0	1
3. Ik ben tevreden over de inzet tijdens de behandeling.	55	12	3	0	1
4. Ik heb voldoende tijd om mijn klacht(en) te bespreken.	64	5	1	0	1

### Categorie 4



Vragen over de communicatie en communicatiemiddelen	Helemaal mee eens	Mee eens	Neutraal	Mee oneens	Helemaal mee oneens
1. DBMGZ is goed bereikbaar (via telefoon, contactformulier, email, online agenda, inloop).	44	24	2	0	1
2. De communicatie met de dbmgz-medewerker verloopt goed.	49	19	2	0	1
3. Bij dbmgz hebben ze persoonlijke aandacht en oprechte belangstelling voor mij.	59	11	0	0	1

## Categorie 5



Vraag	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Hoe waarschijnlijk is het dat u "De Boer Mannen Gezondheid en Zorg" aan een ander zult aanbevelen? (10 = Zeer waarschijnlijk, 5 = Neutraal, 0 = Zeer onwaarschijnlijk)	1	0	0	0	0	0	1	0	8	13	48

## Categorie 6

### De reacties op de open vraag

- Ik was door prostaatproblemen bij deze kliniek terechtgekomen. Dr de Boer is een arts die een luisterend oor heeft Hij is bijzonder toegankelijk. Je kunt met hem heel open over mannenproblemen spreken. Zijn kundigheid en het nakomen van afspraken gaf mij direct een goed gevoel. Ik kan iedereen deze kliniek aanbevelen.
- Persoonlijke aandacht in relatie tot tijdsduur van bezoek is in deze snelle tijd een welkome ervaring. Ook de nazorg m.b.t. vervolg is uitstekend. Hoop indien nodig, van de Boer mannen gezondheid en zorg gebruik te mogen blijven maken.
- Dit is een zeer begaafd persoon die echt nog zijn best doet om iemand die problemen heeft toch heel serieus neemt.
- Ik heb inmiddels al een kennis doorverwezen en ook die uitte zijn tevredenheid.
- zeer belangstellend, ook in de nazorg.
- Uitstekend luisterend oor van Dr. De Boer met klant gerichte aanpak om oplossing te bewerkstelligen.
- Zeer deskundig advies en begeleiding. Tevens een ongedwongen ontvangst wat prettig te ervaren is.  
Mijn complimenten.
- Prima zorg zou door iedere zorgverzekering vergoed moeten worden.

- 
- Ben uiterst tevreden , er wordt zeer goed de tijd genomen en goed geluisterd naar de vraagstelling/probleemstelling. Straalt een grote mate van veiligheid uit, alwat je als cliënt/patiënt op je gemak stelt
  - De kliniek is een zegen voor degenen die een hulp vraag hebben. Daar waar een huisarts maar krappe tijd heeft, maar een klacht per spreekuur wil behandelen, krijg ik bij DBMGZ alle aandacht en ga ik met een voldaan gevoel weer huiswaarts. Uiteindelijk wordt een medische vraag in een keer opgelost, daar waar je bij een reguliere huisarts amper tijd voor je is "het gaat wel over" is vaak de uitspraak. Alle lof door DBMGZ en ik hoop nog lang gebruik van ze te kunnen maken. Ze geven mij innerlijke rust en geen stress.
  - Heerlijk en zeer nuttig dat deze instelling bestaat. Mannen kunnen hier met typisch mannelijke problemen terecht bij een zeer deskundige arts.
  - Zeer professioneel met een erg menselijke en open benadering!
  - Als je een 'mannenprobleem ' ervaart, ga dan zonder twijfel gelijk naar dr de Boer. Geweldige zorg en bijzonder goede kennis van zake.
  - De behandeling moet nog beginnen, dus is het lastig om dit goed in te vullen. Wel loopt de communicatie via mail moeizaam en heb ik de indruk, dat die niet altijd overkomen. De periode, dat de behandeling gestaakt werd door een plotselinge en langdurige ziekte maakt het ook niet gemakkelijker. De belangstelling in die tijd heb ik erg prettig gevonden.
  - Zeer tevreden over de praktijk. Vriendelijk, bekwaam en goede communicatie.
  - Door persoonlijk contact ben ik deze kliniek op het spoor gekomen. Omdat er een 'wisseling van de wacht' heeft plaatsgevonden bij mijn 'oude' vertrouwde huisarts, een jonge vrouw is in zijn plaats gekomen, voel ik mij niet op mijn gemak en ben ik terughoudendheid bij het bespreken van specifieke en intieme kwesties. De mogelijkheid om met een mannelijke specialist daarover van gedachten te wisselen spreekt mij bijzonder aan. Ik heb daar dankbaar gebruik van gemaakt.
  - Zou het wenselijk vinden om mbt. De kosten van de middelen beter op de hoogte gehouden te worden van evt alternatieven en misschien toch de mogelijkheid bij chronisch de ziektekosten verzekeraar gezamenlijk te benaderen voor vergoeden ervan(deels of geheel). Je betaald je scheel!
  - Klachten naar volle tevredenheid behandeld.
  - Over de De Boer Mannen Gezondheid en Zorg ben ik zeer tevreden. Gaan zeer zorgvuldig en adequaat met je klachten om. Zijn zeer betrokken, je voelt je geen "nummer". Voor mij zeer belangrijk, nemen de tijd om je verhaal aan te horen.
  - Wanneer klacht verholpen is en een herhaalrecept nodig is, niet telkens daarvoor op het spreekuur hoeven komen!

- Alles is bespreekbaar. Zeer prettige communicatie. Werken snel en efficiënt. Moet overal zo zijn !!!
- DBMGZ biedt specialistische hulp die ik bij de huisarts niet vind. Ik ervaar er grotere deskundigheid als het gaat om specifieke mannelijke gezondheidsproblemen. Dat betreft de kennis maar ook de empathie omdat de behandelaar eveneens man is. Plezierig is de lange consul-tijd, wat een verschil met de slechts tien minuten bij de huisarts. Verder ervaar ik bij DBMGZ oprechte belangstelling voor mijn gezondheidsproblemen.
- Dr. de Boer is Zeer deskundig hij begrijpt je meteen. En veel belangstelling voor de patient.
- De manier waarop toch een zo beladen onderwerp voor mannen mogelijk wordt gemaakt middels een polikliniek heeft mij de ogen geopend.  
Het is mij persoonlijk gebleken, dat de gemiddelde huisarts weinig interesse heeft voor dit onderwerp en het bestaan van een dergelijke polikliniek niet kent.
- Voor het eerst was er iemand die serieus naar mijn klachten luistert. Menig arts/internist vermijdt potentie problemen. dbmgz gaat er reëel mee om
- Top top top
- Bijzonder goed geholpen met mensen die de tijd nemen om het probleem aan te horen en terecht zijn geïnteresseerd in het verhaal. Geeft een super gevoel bij de toch vaak lastige onderwerpen. Geeft ook zeer veel vertrouwen.